



Entrez dans une nouvelle ère de services...

Hébergements Internet professionnels

Société à Responsabilité Limitée au capital de 7 623€
APE 518G – Siret : 420 744 195 00025 – RCS Rodez B420 744 195 / 98 B 208
Tva : FR18420744195 – N° Formateur 73 12 00333 12

Conditions générales d'hébergement au 01/01/2012

Définition

Le présent accord est conclu entre la SARL ABC Multimédia, sise 26 rue de Montcalm – 12000 RODEZ – France et vous (dénommé le client).

ABC Multimédia est un fournisseur d'accès et d'hébergement à Internet. Pour cela, nous proposons des services de stockage, de transfert de fichiers par Internet ainsi que par l'accès à nos équipements. Nos services permettent aux clients d'utiliser les équipements et les logiciels d'ABC Multimédia pour leurs propres besoins.

Les deux parties reconnaissent que le réseau Internet ne peut être contrôlé par aucune des deux entités. Par conséquent, ABC Multimédia ne peut fournir aucune garantie sur les conditions d'accès à ses serveurs Web à aucun moment. Pour sa part, ABC Multimédia mettra tout en œuvre afin d'assurer à son équipement la disponibilité la plus large possible et avec le minimum d'interruption de service.

Les deux parties étant d'accord sur les principes ci-dessus, consentent mutuellement leur accord sur l'ensemble des articles suivants :

Article 1 : Age légal

ABC Multimédia ne peut accepter de règlement que de personnes âgées au moins de 18 ans révolus. En conséquence, chaque accord ne pourra être résolu qu'avec une personne majeure. Pour les mineurs, un ascendant direct (père, mère ou tuteur légal) devra signer cet accord et assigner les règlements appropriés.

Article 2 : Dispositions financières

1 – L'ensemble de nos contrats d'hébergement : Unix, Linux, Bsd, revendeurs, les hébergements de machine et les noms de domaines ont une durée indéterminée.

2 – L'engagement minimal est fixé à :

- 3 mois (pour les hébergements Unix);
- 12 mois pour les hébergements Linux-eco, Linux-pro, Bsd-eco, Bsd-pro, revendeurs, les hébergements de machine et les noms de domaines;

à compter de la réception par fax, poste ou e-mail de la commande du client.

3 – Tout nouveau contrat nécessite ou non des frais de mise en service conformément à la grille tarifaire en annexe. Le client peut aussi choisir un engagement d'une durée de 24 à 60 mois.

4 – Le contrat sera rompu par lettre recommandée avec accusé de réception 30 jours avant la date anniversaire (trimestrielle, semestrielle ou annuelle).

5 – En cas de modifications apportées à nos services et à nos hébergements elles seront automatiquement appliquées au contrat.

6 – A compter du 1^{er} janvier 2002, seuls les règlements en euro seront acceptés.

Article 3 : Impôts et taxes

ABC Multimédia exige le paiement de la TVA à toutes les entreprises et les particuliers demeurant en France ainsi que les particuliers domiciliés en CEE. Les entreprises ressortissantes des 24 autres pays de la CEE, disposant d'un numéro de TVA à jour, sont

ABC Multimédi@ - 26 rue de Montcalm – 12000 RODEZ - FRANCE

Tél : (+33) 05 65 68 23 26 – Fax : (+33) 05 65 68 34 45

Email : info@abcmultimedia.fr - Web : <http://www.abcmultimedia.fr>



exonérées de la TVA, ainsi que les particuliers et les entreprises dont le siège social est hors CEE.

A aucun moment, ABC Multimédia ne pourra être redevable d'aucune taxe ou impôt de quel qu'ordre que ce soit que vous pouvez proposer sur votre site à vos clients. C'est vous qui devez assumer l'entière responsabilité des impôts et taxes des produits de toute nature que vous vendez.

Article 4 : Etat du matériel et des logiciels

Le client ne peut entreposer chez ABC Multimédia que du matériel, des logiciels et des données en état d'être hébergés sur un serveur web sous Unix.

Aucune manipulation de quel qu'ordre que ce soit ne pourra être exigé auprès du personnel d'ABC Multimédia.

A aucun moment, ABC Multimédia ne devra valider la configuration, la qualité ou la programmation du contenu mis à disposition du client.

Article 5 : Compétences nécessaires

L'utilisation des services d'ABC Multimédia exige un certain niveau de connaissances d'Internet, des protocoles, des logiciels et des langages de programmation utilisés. Le niveau de connaissances exigé varie en fonction de l'utilisation prévue par le client.

Voici quelques exemples :

- Publication de sites web : exige la connaissance du langage html, des liens hypertextes, de l'envoi du site via le protocole FTP (ou le maniement de Frontpage), la création graphique, la rédaction de texte ainsi que la manipulation de sons ou d'images. Une connexion Internet convenablement configurée est de sur croix nécessaire...
- Scripts CGI : nécessite la connaissance de l'environnement Unix, la connexion de fichiers, le langage Perl ou le Shell C, les permissions et autorisations d'accès, ...
- Scripts PHP : nécessite la connaissance de l'environnement Unix, le transfert de fichiers, le langage PHP ou le Shell Bash, les permissions et autorisations d'accès sur les fichiers, ...
- Les bases de données Mysql : nécessite la connaissance du langage SQL et de la méthodologie d'interrogation d'une base de données par un langage de script,...
- Messagerie électronique : impose le maniement des comptes POP 3 ou IMAP4, du renvoi d'e-mail, l'utilisation des logiciels clients permettant d'envoyer et de recevoir des e-mails (Outlook Express...).

En signant le présent contrat, le client reconnaît posséder les connaissances nécessaires pour utiliser correctement l'ensemble des services proposés par ABC Multimédia. Si le client souhaite acquérir ces compétences, des formations pourront lui être proposées en complément sur devis.

Le client accepte de plus que la responsabilité d'ABC Multimédia ne pourra être envisagée pour fournir ces connaissances nécessaires. Aucun support technique ne pourra être exigé auprès d'ABC Multimédia en dehors des services que nous proposons à notre clientèle.

Article 6 : Contenu des sites web

1 – ABC n'exerce aucun contrôle sur l'ensemble des informations véhiculées sur son réseau. ABC Multimédia ne peut être tenu responsable des dégâts, à titre commerciaux, financiers ou sur la santé de ses clients, causés par des problèmes de connexion, des interruptions de



service ou toute mauvaise manipulation effectuée par le client. ABC Multimédia ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation des informations qui sont fournies par ses services, et la qualité de celle-ci.

ABC Multimédia ne peut être responsable de la vitesse de connexion à ses serveurs. La bande passante disponible ne représente en aucun cas une garantie de connexion continue. ABC Multimédia limite sa seule responsabilité au temps pendant lequel ses services sont inaccessibles; le temps sera calculé au prorata des abonnements mensuels. ABC Multimédia ne pourra en aucun cas être responsable des pertes ou dégâts consécutifs à une indisponibilité de ses services.

2 – Dans le cas où les données et fichiers du client ne seraient pas prêts à être installés sur un serveur, ABC Multimédia se réserve le droit de supprimer tout ou partie de ces informations, à quel que moment que ce soit, y compris après que ces informations aient été transférées sur nos propres serveurs, et ce sans limite de temps. Cela comprend la possibilité pour ABC Multimédia de désactiver toutes les informations incorrectes comme les scripts CGI PHP ou les programmes qui consomment une quantité déraisonnée de temps processeur ou d'usage de la mémoire.

3 - ABC Multimédia se réserve le droit à tout moment, sans aucun avertissement, de supprimer l'accès à tout client consommant une bande passante supérieure à la normale, ou à celle prévue dans son contrat, ou utilisant un usage processeur important ou toute autre raison qui affecte la qualité des services d'ABC Multimédia.

ABC Multimédia s'engage à avertir immédiatement les clients de son refus d'héberger certaines informations et ou de la suspension du contrat en aidant le client à supprimer ou modifier ces données pour les rendre compatibles avec les services proposés par ABC Multimédia. Si le client, une fois notifié, refuse de modifier le contenu de ces informations, ABC Multimédia se réserve le droit de rompre le présent contrat après une période fixée à 30 jours.

4 – Nos serveurs web sont des ordinateurs dédiés à cette seule fonction, en conséquence ils ne doivent pas être utilisés dans un autre but qui serait contraire aux lois Européenne et Française ou qui entraverait leur bon fonctionnement. Ainsi tout envoi en nombre d'e-mails est prohibé à partir de nos serveurs web, vous devez utiliser pour cela les listes de diffusions mises à votre disposition sur nos serveurs mails tout en respectant la législation prévue. De même le stockage et la diffusion de fichiers, musique, vidéos, photographies, logiciels dont vous ne possédez pas les droits est interdit

Article 7 : Marques déposées et droits d'auteur

Le client doit être en règle avec la législation en vigueur pour employer les marques déposées qu'il utilise sur son site.

Le client s'engage à ne diffuser, télécharger ou transmettre sur le serveur d'ABC Multimédia que des informations et données qui ne sont protégées par aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle ni tout autre droit privatif (données appartenant au domaine public) ou pour lesquelles le client a obtenu une autorisation expresse des titulaires des droits en cause aux fins de diffusion, téléchargement, transmission sur Internet. Toute transmission, diffusion ou représentation via le serveur d'ABC Multimédia, par le client, d'informations ou données sont effectuées sous sa seule et entière responsabilité.

Article 8 : Equipements et logiciels nécessaires

Il appartient au client de s'appropriier, exploiter et entretenir le matériel (ordinateur, modem...) nécessaire à l'utilisation des services d'ABC Multimédia. Hormis le matériel, les logiciels, les accessoires ou les connexions fournis directement par ABC Multimédia, ce dernier ne fournit aucune garantie de compatibilité entre l'équipement du client et celui d'ABC Multimédia.

A aucun moment ABC Multimédia, s'il n'est pas le fournisseur d'accès à Internet, ne peut être tenu responsable des conditions d'accès au réseau Internet de ses clients.



Article 9 : Respect de l'étiquette Internet

Les forums de nouvelles comme les listes de diffusion respectent l'étiquette appropriée quant au sujet et au contenu. Les utilisateurs de ces forums ou de ces listes se doivent de respecter les attentes et les sensibilités des autres utilisateurs du réseau en ne portant aucun contenu indésirable. Les ressources du réseau ABC Multimédia ne doivent en aucun cas être utilisées à l'insu du propriétaire. Tous les messages transmis par les serveurs d'ABC Multimédia doivent permettre d'identifier correctement l'émetteur, à aucun moment les utilisateurs ne peuvent modifier les entêtes d'origine des messages électroniques ou des formulaires. Les utilisateurs ne doivent dans aucun cas, sous peine de poursuites judiciaires, essayer de contourner l'intégrité du système informatique des réseaux et ne doivent pas non plus essayer d'obtenir des accès non autorisés.

Article 10 : Garanties de service

1 – Services concernés :

Le client peut supprimer son hébergement auprès d'ABC Multimédia uniquement dans le cas d'une interruption de service. Cela inclut les temps d'extinction des serveurs résultant de l'impossibilité d'ABC Multimédia d'assurer les services proposés ou les erreurs provoquées par les logiciels proposés et maintenus par ABC Multimédia.

2 – Limites de garanties :

Le client ne pourra prétendre à aucune sorte de remboursement résultant de l'ignorance ou de l'incompréhension des services et des conditions financières d'ABC Multimédia. Cela inclut sans aucune limitation, la suppression de l'hébergement dû à une absence de règlement, l'impossibilité d'accès au serveur d'ABC Multimédia via toute autre connexion que celle que nous fournissons, tous les problèmes concernant l'enregistrement ou les transferts de tous les noms de domaines (français, américains ou étrangers) ainsi que le fonctionnement de tout script, programme ou fonction, fonctionnant sur le site du client. Le client ne peut avoir droit à aucun remboursement s'il n'a pas respecté l'ensemble des articles ci-dessus, ainsi que les règles d'utilisation des serveurs web.

Les catastrophes naturelles du type non limitatif, tremblements de terre, orages, feux, tempêtes, inondations qui provoquent une interruption de service ne sont pas couverts par la présente garantie. Dans un tel cas ABC Multimédia mettra tout en œuvre pour rétablir ses services aussi rapidement que possible.

Article 11 : Fin du contrat

Ce contrat pourra être résilié par l'une ou l'autre partie, sans motif, mais en prévenant l'autre partie au moins 30 jours avant, avec lettre recommandée et accusé de réception. Malgré cela, ABC Multimédia peut mettre fin à cet accord à tout moment, sans pénalité, et exiger le paiement de frais d'interruption si le client ne respecte pas l'ensemble des termes du présent accord.

Article 12 : Limites de responsabilités

1 – Le client accepte que l'utilisation des équipements d'ABC Multimédia soit à ses propres risques. A aucun moment ABC Multimédia, ses employés, ses filiales, agents, sociétés d'information, revendeurs ou équivalents ne pourront garantir que les services ne seront pas interrompus ou exempt d'erreurs. De plus, ils ne pourront en aucun cas garantir la qualité de l'utilisation des services, l'exactitude, la fiabilité ou le contenu de n'importe quel service ou produit fournis par ABC Multimédia à moins d'un accord supplémentaire signé par les deux parties.



2 – En aucun cas, incluant la négligence, ABC Multimédia, ses bureaux, agents et quelques autres personnes impliquées dans la création et distribution d'ABC Multimédia ne peuvent être tenus responsables des dégâts directs, indirects, fortuits, spéciaux ou consécutifs, qui résultent de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation des services d'ABC Multimédia, que cela proviennent d'erreur, des omissions, des interruptions, de l'effacement des fichiers, des défauts, des retards de l'opération, d'échecs de transmission, de catastrophes naturelles, d'échecs de communication, de vol, de destruction ou l'accès non autorisé aux programmes ou services d'ABC Multimédia.

Le client reconnaît que le présent article s'applique à l'ensemble du contenu du serveur et des réseaux d'ABC Multimédia.

3 – Dans tous les cas, le client ne pourra exiger comme indemnité, quelle que soit la cause prévue par le contrat, d'inclure la négligence ou tout autre facteur n'excédant pas le montant de la redevance mensuelle pour l'hébergement de son site.

4 – A aucun moment, ABC Multimédia ne pourra être tenue responsable des dettes, impossibilités de livraisons ou tout autre manquement de la part des sites web gérés par ses clients. De plus, le client s'engage à assumer l'ensemble des responsabilités provenant de blessures, de non-respect de la législation sur la propriété ou de toute autre législation régissant les activités commerciales des matériels, logiciels, produits ou contenus distribués par ses soins.

Article 13 : Les tarifs

Le présent accord est fait moyennant un loyer mensuel défini selon la grille tarifaire jointe en annexe.

Le paiement s'effectue à la commande et d'avance pour les loyers suivants, selon une périodicité de 3, 6, 12 ou 24 mois. ABC Multimédia se réserve le droit de modifier ses tarifs d'hébergement sous réserve d'un préavis de 30 jours.

Les sommes restant dues par le client, après relance restée sans effet, peuvent être majorées d'intérêts de retard (soit 10% des sommes restant dues avec un minimum de perception de 30 euros), à compter de la date d'émission de la facture non réglée sur la base de 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur en France.

En cas de non-paiement par le client et son dû et après relance restée sans effet, ABC Multimédia se réserve le droit de mettre fin à ses prestations, sans délais, ni préavis.

Aucun accès aux fichiers, scripts, documents, e-mails et serveurs ne pourra être exigé avant le règlement complet des sommes dues.

Article 15 : Juridicité

Toute décision judiciaire déclarant éventuellement nulle une ou plusieurs dispositions des présentes ne sauraient entraîner la nullité de l'ensemble du contrat dont les dispositions non contestées restent en vigueur.

Article 16 - Loi de juridiction :

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français et européen. Les tribunaux du ressort de Rodez, France, seront seuls compétents pour connaître de tout en cas de litige aux présentes, y compris sans que cette énumération soit limitative, sa validité, son interprétation, son exécution et ou sa résiliation et ses conséquences.

Article 17 - Formulaire de collecte de données personnelles

La société ABC Multimédia SARL est déclarée auprès de la CNIL.



« Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des données comptables, financières et informatiques. Les destinataires des données sont uniquement les membres du personnel d'ABC Multimédia SARL.
Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à support@abcmultimedia.fr ou au 0565682326.
Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.